



Vargonen'in hosting/barındırma paketlerini, web sitelerini yüksek performanslı ve kesintisiz erişim için barındırma servisi arayışı olan değerli müşterileri için sunmaktadır.

Hosting paketleri, yapısı gereği paylaşımlı servisler olduğu için abone tarafında ekonomik bir şekilde ciddi teknik bilgi-deneyim gerektirmeden kullanılabilir.

Hosting paketleri -her paylaşımlı servis gibi- abonelerin kullanım şekil ve alışkanlıklarına bağlı olarak, servisi paylaşan diğer aboneler ve aynı hosting sunucusu üzerinden hizmet alan diğer kullanıcıların servislerinin kalitesini etkileyebilir.

Vargonen, abonelerine sunduğu hosting paketlerinde tüm abonelerin servislerinin sağlıklı çalışabilmesi için abone bazında belli sınırlar getirmiş ve bu ana sınırları hosting paketlerinin satışını yaptığı web sitesinde, tamamlayıcı sınırları ise bu belge de belirtmiştir.

Ek olarak arzu eden abonelere 0 850 660 00 99 numaralı telefonda (telefon görüşmeleri kayıt altına alınacak şekilde) bu sınırlar açıklanarak bu döküman paylaşılacaktır.

Vargonen, aboneleri için servise sunduğu "sınırsız" hosting paketlerini Adil Kullanım Kotası (AKK) kapsamında, kullanıcıların diğer kullanıcıların servis kalitesini etkilememesi için yukarıda belirtilmiş olduğu nedenlerle kontrol limitleri koyacaktır. Bu kontrol limitleri abonenin kullanımına göre abone bazında incelenerek, paylaşım yaptığı diğer abonelerin servis kalitesini etkilemeyecek durumda ise artırım yapacaktır.

Aboneler, sınırsız hosting paketlerinin, adil kullanım kotası kapsamında olması gerektiği, tüm belgelendirmeler ile ilgili bilgi sahibi olduğunu ve buna istinaden hareket etmekle yükümlü olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Adil kullanım kotası sınırsız hosting paketlerinde toplamda 1000 adet web sitesi, toplamda 1000 adet alt alan adı ve sınırsız e-posta servislerinde de azami sınır alan adı başı 250 adet e-posta şeklindedir.

Bayi paketlerinde alan adı başına azami e-posta 50 adettir.

Vargonen, bu limitlerin üzerinde kullanım yapmak isteyen abonelerine uygun hosting paketi, hosting paketi olmaması durumunda ise uygun bulut sunucu servisine yükseltme önerecektir. Vargonen yapacağı inceleme sonrası taşıma işlemini kendisini mi yoksa abonenin mi yapacağına karar verecektir. Üst paketlere geçişte kullanım süresi gün hesabına göre yapılacak ve üst servisin ücretinden mahsup edilecektir. Eğer abone hem Vargonen'in önereceği üst pakete geçmek istemez ve servisi de kullanmak istemezse Vargonen aboneye karşı herhangi bir ücret iadesi yapmayacaktır. Abone arzu ederse Vargonen'in belirleyeceği limitlerde yapmış olduğu ödemeye istinaden servis süresi sonuna kadar servisini kullanmaya devam edebilecektir.

Vargonen, şartları iş bu belge ile belirlenmiş olan servislerini, müşterilerine sunmak için tedarikçilerden aldığı hizmetleri kullanmaktadır. Bu tedarikçi hizmetleri; Veri merkezi operasyonları (enerji, iklimlendirme, internet, barındırma), sanallaştırma için sunucu, storage ve tüm network donanımları ve sanal sunucuların üzerinde çalıştığı sanallaştırma, işletim sistemleri, kontrol panel, yedekleme yazılım lisansları gibi kalemlerden oluşmaktadır. Burada sayılmayanlar dahil bu servisler için kullanılan tüm tedarikçi hizmetlerine, tedarikçiler tarafından uygulanacak her türlü fiyat ve hizmet şartı değişikliği Vargonen'in sunmuş olduğu servisleri etkilemesi durumunda Vargonen de değişen bu şartlara göre servislerini güncelleme hakkını saklı tutar. Vargonen servislerini



güncellemesi durumunda bu durumdan etkilenen müşterilerine ilgili tedarikçisinin yaptığı değişiklik mümkün mertebe açıklamak zorundadır.

Sınırsız hosting tamamlayıcı sınırlar

Paketler için verilen CPU / İşlemci ve RAM sınırları abonelerin anlık (azami 15 sn.) ihtiyaçların da kullanmaları içindir, devamlı kullanım abone ile servisi paylaşan diğer abonelerinin servis kalitesini olumsuz etkileyeceğinden dolayı izin verilmeyecektir.

Sistem kaynaklarının %50'si ya da daha fazlası 90 saniyeden uzun süre kullanılamaz. Bu kaynakların devamlı kullanımı, servisi paylaşan diğer abonelerinin servis kalitesini olumsuz etkileyeceğinden dolayı izin verilmeyecektir.

Sınırsız paketler en başta da açıklandığı üzere web sitesi yayınlama için geçerlidir, dolayısıyla disk alanı yedekleme, dosya paylaşımı, veri deposu gibi amaçlarla kullanılamaz.

İnternet üzerinden herkese açık linklerle erişim verilmelidir. Vargonen paketler kapsamında ya da ek ücret ile yayınladığı web sitesinin yedekleme servisi vermektedir, dolayısıyla 15 günden uzun süre işlem görmemiş dosyalar ve internet üzerinden erişimi olmayan dosyalar, abone tarafından suistimal amacıyla kullanım olarak işlem yapılacaktır.

Sınırsız e-postalar için üzerinde 30 gündür herhangi bir işlem yapılmamış hesaplar arşiv niteliği taşımaktadır ve paketlerin servis nedenine aykırı kullanım olarak değerlendirilecektir.

Sistemde bulunabilecek azami dosya boyutu 15 MB şeklindedir.

Sınırsız hosting paketler ile verilen veri tabanı için eş zamanlı bağlantı sınırı 25 ile sınırlıdır. Veri tabanına doğru erişim hat genişliği ise 15 Mbit/s şeklindedir ve dışarıdan erişime kapalıdır.

Veri tabanı için 1 sorgunun azami çalışma süresi 10 saniye şeklindedir.

AKK kapsamında sunucuda ziyaretçi hareketlerinden bağımsız sunucu tarafı işlemler yapılamaz.

Bir klasör içerisinde azami 1000 adet klasör ya da dosya bulunabilir.

Zamanlanmış görevler için asgari çalışma sıklığı süresi 15 dakikadadır.

FTP bağlantı sınırı anlık 5 bağlantı şeklindedir.

Anlık ziyaretçi sayısı saniyede en fazla 150 kişidir.

Adil Kullanım Kotası(AKK) kapsamında aylık trafik limiti 1 TB şeklindedir.

Verilen tüm rakamlar 1 adet hosting servisi altında bulunan tüm sitelerin toplamı içindir, site bazında değildir.

Vargonen neden göstermeksizin dilediği zaman abone servisini sonlandırma ve ücret iade hakkı vardır.